

**Протокол общественных слушаний по оказанию государственных услуг КГКП  
«Костанайский строительный колледж»**

1. Место: КГКП «Костанайский строительный колледж»
2. Предмет общественных слушаний: Оказание государственных услуг.
3. Местонахождение: г. Костанай, ул. С. Баймагамбетова, 1.
4. Дата, время, место проведения общественных слушаний (дата(-ы) и время открытого собрания общественных слушаний): 29 марта 2024 года. Регистрация участников - 09:15, время начала слушаний – 10:00, время окончания слушаний– 10:30. Место проведения: в онлайн-режиме посредством программы Zoom с помощью видеоконференции. Ссылка: <https://us02web.zoom.us/j/81071964561?pwd=M1hJNlBva3BNczI5SkpPSEtCUzNNUT> 09, Идентификатор конференции: 810 7196 4561, Код доступа: 733875.
5. Информация о проведении общественных слушаний распространена на государственном и русском языках следующими способами:
  - 1) на официальном интернет-ресурсе <https://strcol.edu.kz> (наименование и ссылки на официальные интернет-ресурсы и даты публикации)
  - 2) в социальных сетях колледжа Instagram.com, facebook.com, vk.com
  - 4) на информационных досках объявлений
5. С доклада выступил ответственный за госуслуги КГКП «Костанайский строительный колледж» Мухамедрахимов Е.Б.

В 2023 году колледж оказывал 7 из 8 государственных услуг:

- 1) Прием документов в организации технического и профессионального, послесреднего образования Электронная [egov.kz](http://egov.kz) (частично автоматизированная) /бумажная ответственный секретарь приемной комиссии Ерденова Лязат Насибуловна 8 7142 22 24 48 (июнь-август), 87142220523, 87471988373 Пн.-птн., с 9:00 до 18:00 ч., обед 13:00-14:00 ч.
- 2) Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном, послесреднем образовании Электронная [egov.kz](http://egov.kz) (частично автоматизированная) /бумажная Архивариус Сероженко Лариса Ивановна 87142220523 87779722448 Пн.-птн., с 9:00 до 18:30 ч., обед 13:00-14:30 ч.
- 3) Предоставление бесплатного питания отдельным категориям граждан, а также лицам, находящимся под опекой (попечительством) и патронатом, обучающимся и воспитанникам организаций технического и профессионального, послесреднего и высшего образования Электронная [egov.kz](http://egov.kz) (частично автоматизированная) /бумажная социальный педагог Аллавердиева Наталья Евгеньевна 87142220523, 87774472290 Пн.-птн., с 9:00 до 17:30 ч., обед 13:00-14:30 ч. И.о. зам.директора по воспитательной работе Аллавердиева Наталья Евгеньевна 87142220523, 87774472290
- 4) Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и профессионального, послесреднего образования Электронная [egov.kz](http://egov.kz) (частично автоматизированная) /бумажная Зав.общежитием Карбаева Айнуэр Еркеновна, 8 7142 21 00 89, 87778797456 Пн.-птн., с 9:00 до 18:00 ч., обед 13:00-14:00 ч. И.о. зам.директора по воспитательной работе Аллавердиева Наталья Евгеньевна 87142220523, 87774472290
- 5) Перевод и восстановление обучающихся по типам организаций образования Электронная [egov.kz](http://egov.kz) (частично автоматизированная) /бумажная Секретарь учебной части Иванова Ирина Николаевна, 87142220523, 87051343540, 87015354008 Пн.-птн., с 9:00

до 18:00 ч., обед 13:00-14:00 ч. зам. директора по учебной работе Инертбаева Гульнара Сериковна 87142220523, 87767188803

- б) Выдача справки лицам, не завершившим техническое и профессиональное, послесреднее образование Бумажная Секретарь учебной части Иванова Ирина Николаевна, 87142220523, 87051343540, 87015354008 Пн.-птн., с 9:00 до 18:00 ч., обед 13:00-14:00 ч. зам. директора по учебной работе Инертбаева Гульнара Сериковна 87142220523, 87767188803
- 7) Предоставление академических отпусков обучающимся в организациях технического и профессионального, послесреднего образования Бумажная Секретарь учебной части Иванова Ирина Николаевна, 87142220523, 87051343540, 87015354008 Пн.-птн., с 9:00 до 18:00 ч., обед 13:00-14:00 ч. зам. директора по учебной работе Инертбаева Гульнара Сериковна 87142220523, 87767188803
- 8) Прием документов для прохождения аттестации педагогов Электронная (частично автоматизированная)/бумажная Зав.отделом кадров Жарасбаева Асемгуль Кажмуратовна 87142220523 Пн.-птн., с 9:00 до 18:30 ч., обед 13:00-14:30 ч. *Услуга оказывалась в ЦОНе.*

В социальных сетях колледжа в 2023 г. была опубликована информация по разъяснению касательно оказания государственных услуг (форма оказания, график работы, стандарты).

За отчетный период все государственные услуги оказаны в соответствии со стандартами и без нарушения установленных сроков.

В 2023 году поменялись ответственные по государственным услугам:

- «Предоставление бесплатного питания отдельным категориям граждан, а также лицам, находящимся под опекой (попечительством) и патронатом, обучающимся и воспитанникам организаций технического и профессионального, послесреднего и высшего образования» – социальный педагог Буренко Светлана Владимировна.
- по государственной услуге «Прием документов в организации технического и профессионального, послесреднего образования» на приемную кампанию 2024-2025 учебный год ответственным секретарем приемной комиссии назначен Голубченко Владимир Александрович.

В 2023 году все государственные услуги, предусматривающие электронную форму оказывались исключительно в системе «Azamat». Услуга «Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном, послесреднем образовании» в электронной форме оказывается в системе "Автоматизация государственных услуг" МП РК, в связи с отсутствием БД выпускников до 2021 г. в системе «Azamat».

Вместе с тем имеются ряд технических проблем, касаемо оказания услуг в системе «Azamat», так как не учтены все необходимые нюансы и специфика при оказании услуг, что затрудняет и осложняет саму процедуру.

Секретарь: Мухамедархимов Е.Б.

29.03.2024 г.